



**INSTITUTO
FEDERAL**

Pará

Campus
Belém

NETIQUETA NO ENSINO REMOTO:

dicas para comunicação e
comportamento em ambientes virtuais
de aprendizagem.



Em tempos de pandemia da Covid-19 e hipervirtualização das relações humanas, a nova palavra de ordem é “netiqueta”, isto é, um conjunto de normas de conduta e de bom senso que regem a utilização de forma amistosa da internet como ferramenta de comunicação e interação por seus usuários.

É essencial saber se portar adequadamente no espaço digital, ainda mais quando se trata do meio educacional!

Na sala de aula remota, estar em dia com a netiqueta tem se tornado condição básica para tornar fluido e eficiente o processo de ensino-aprendizagem. É preciso que professores e alunos estabeleçam um contrato de convivência, onde ambas as partes devem estar de acordo com as regras. Algumas delas descobertas e experimentadas na prática.

A seguir, serão enunciados alguns preceitos essenciais para comunicação eficaz e saudável em Ambientes Virtuais de Aprendizagem, explicitando, sempre que possível, a sua pertinência para a criação de um ambiente emocionalmente favorável à valorização da participação de todos.

1

Seja educado e conciliador. Trate os outros com respeito. Comece por se apresentar aos seus colegas e professor de um modo amistoso. Utilize as formas de saudação e tratamento adequadas (Ex.: “Bom dia, colega João”; “Bom dia, Senhor Professor”) e encerre a sua mensagem sempre com uma fórmula de despedida cordial (Ex.: “Um abraço e até a próxima aula”).

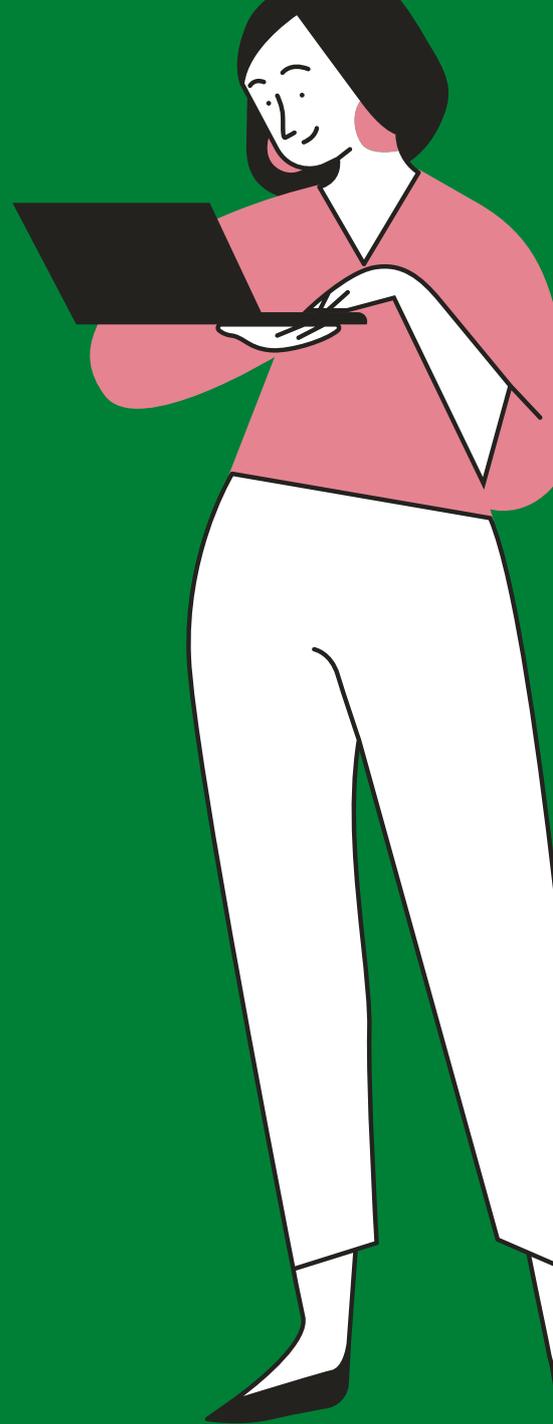


Respeitar as regras do espaço virtual em que se está. Por exemplo, ao entrar na sala de aula virtual certifique-se que o microfone está desligado para que o ruído do ambiente não interfira na atividade síncrona. A ordem é entrar em silêncio e só quando for o caso de fazer alguma intervenção restabelecer o áudio.

2

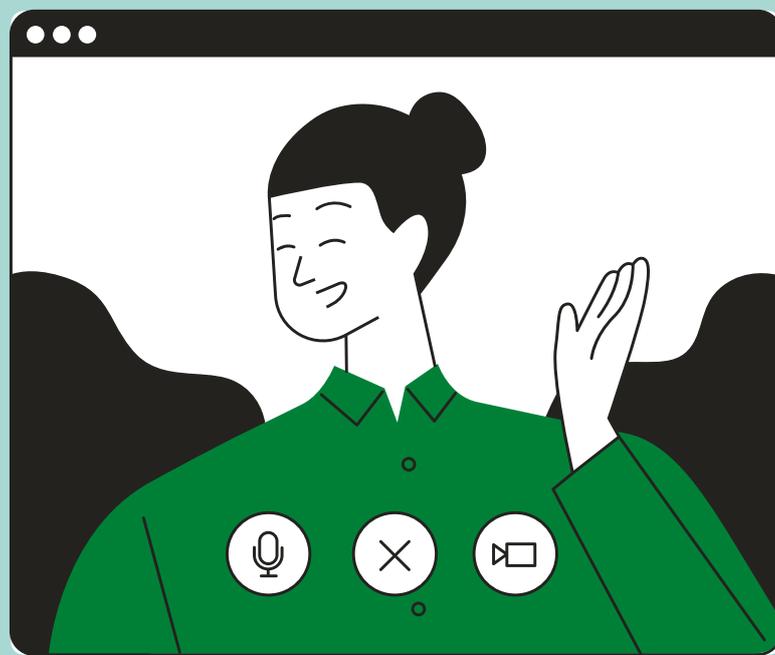


Para que o professor não perca a linha de raciocínio, o aluno deverá se manifestar através do chat, que é um instrumento de mensagem automática comum a todos e que equivale a levantar a mão para pedir a palavra. O professor vê a solicitação no chat e então escolhe a melhor hora de chamar o aluno.



3

4



A postura participativa é essencial no processo interativo digital e pode ser captada através de áudio ou vídeo. Para o professor, a câmera tem que estar ligada. O aluno precisa ver o professor, é o gancho para o encontro! Para os alunos, deve-se ter cuidado com a câmera ligada, porque às vezes nem sabemos o alcance que ela tem. Mas também é importante para o professor ver o aluno engajado no processo. Contudo, todas as câmeras ligadas podem sobrecarregar a rede ou distrair o professor. Portanto, isso deverá ser negociado a cada aula.

Quanto ao horário da disciplina, o aluno deve estar online pontualmente nos dias e horários estipulados. O uso da câmera será acordado entre quem participa daquele evento síncrono. Importante estar adequadamente vestido, pois o encontro acadêmico pede vestimenta adequada para aquele momento.

5



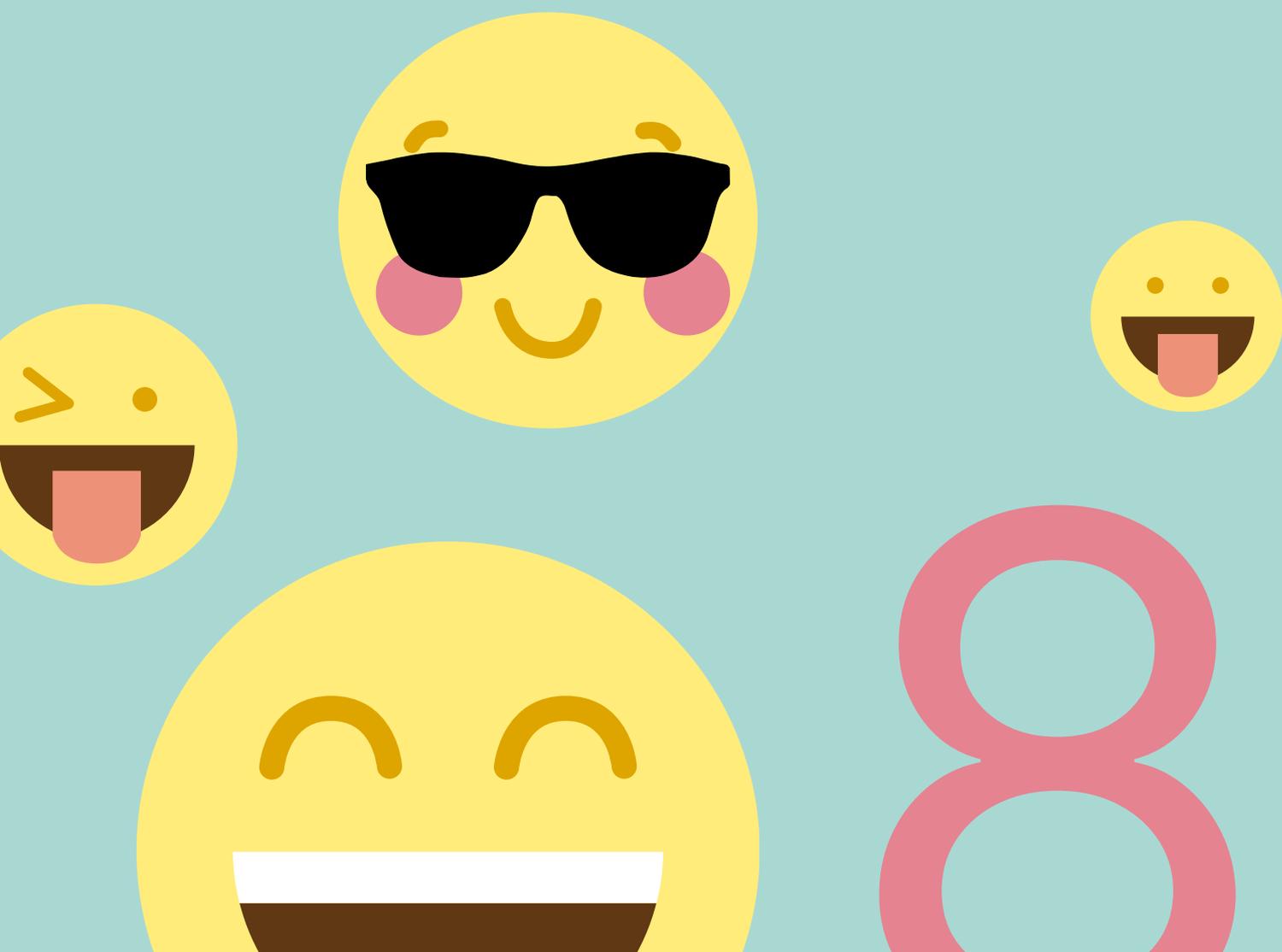
Lembrar de utilizar corretamente a pontuação ao escrever. Isso ajuda na compreensão da mensagem. Preocupe-se com a estrutura das frases, evitando erros de concordância, ortográficos e de pontuação.





Evitar utilizar apenas caracteres maiúsculos (CapsLock/ caixa alta). Escrever em caixa alta em ambientes virtuais equivale a 'gritar' em uma conversa e pode deixar o seu interlocutor apreensivo.

Evitar o uso exagerado de emoticon, emojis (carinhas) e memes nos ambientes de aula online, nos fóruns, e-mails e grupos de Whatsapp e Telegram. Utilize-os somente para suprir a ausência de pistas visuais, presentes na comunicação face a face (Ex.: "Podes compartilhar com os colegas o material? 😊" - cara sorridente esclarece que o enunciado é um pedido feito com delicadeza).



9

Compartilhar conhecimentos e dúvidas com os colegas. Deixar dúvidas no ambiente virtual de aprendizagem ou no grupo da turma. Não esqueça de consultar as mensagens antes de publicar a sua. Veja se a dúvida não foi abordada por outro colega e já respondida pelo professor.



10

Manter o foco ao responder em fóruns ou fazer perguntas em chats. Não fugir do assunto.





Cuidar do bom uso do SIGAA e demais ambientes virtuais disponibilizado pela instituição.

11

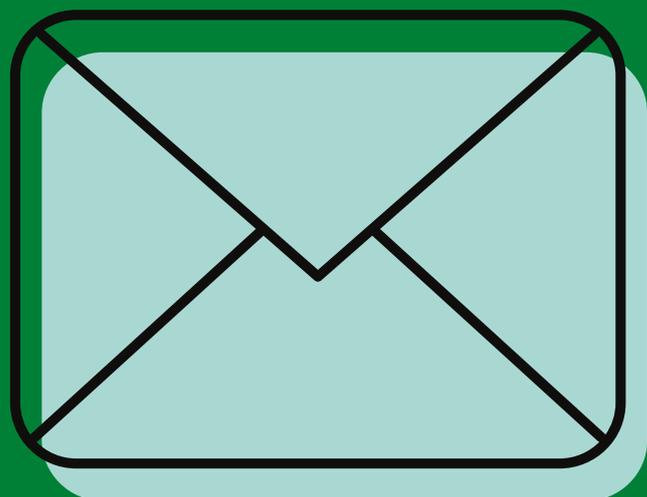
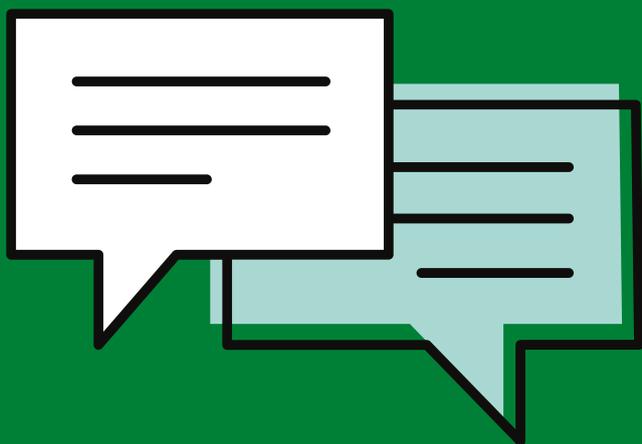
12

Ao escrever um e-mail, cumprimentar o destinatário, depois se identificar e informar o curso e a turma da qual faz parte. Depois escrever sua dúvida, solicitação ou comunicado. Ao final, agradecer e inserir a assinatura (nome completo).



13

Não enviar mensagens fora do horário de aula ou em finais de semana e feriados.



14

Não use gírias ou palavrões.



Não alimente polêmicas, não reaja a mensagens provocatórias e evite discussões acaloradas, de forma a que estas se extinguam o mais depressa possível. O ambiente virtual, muitas vezes, dá mais coragem para as pessoas se manifestarem de forma mais incisiva ou agressiva. A falta do face a face acaba fazendo com que os indivíduos se sintam mais à vontade para fazer colocações que não fariam pessoalmente. Antes de dizer ou digitar algo, pense bem naquilo que vai fazer e na imagem que você deve transmitir aos outros, se irá ofender ou constranger alguém. **Lembre-se que você pode ser responsabilizado disciplinarmente ou criminalmente pelas infrações cometidas no ambiente virtual.**

15



PARA FIXAR!

Comunicar digitalmente, com qualidade e rigor, exige conhecer as regras da netiqueta. Observá-las em ambientes virtuais de aprendizagem é um fator fundamental para um desempenho notável do aluno, a nível individual ou em grupo. Cultivar estas competências comunicacionais torna a comunicação em meios digitais acessível, fluída e inteligível.



Referências:

FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ. A pandemia cria novas etiquetas digitais: como se comportar nas aulas online? Unifor, 2020. Disponível em: <https://www.unifor.br/-/pandemia-cria-novas-etiquetas-digitais-como-se-comportar-nas-aulas-online>. Acesso em: 19 out. 2020.

MANUELITO, H. Boas práticas de comunicação e comportamento em ambientes virtuais de aprendizagem: dicas essenciais de netiqueta. Lisboa: Universidade Aberta, 2020. 8 p. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10400.2/9731>. Acesso em: 19 out. 2020.

Realização

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO DE
APOIO AO ENSINO (DEPAE)

Equipe:

Édina Rodrigues (Chefe do DEPAE)

Alexandre Silva

Danielle Dias

Elaine Gomes

Miriam Marques

Mariane Daltro

Jefferson Monteiro

Sérgio Yury Almeida